

Basis-Modul an zwei Nachmittag- oder Abendterminen / für den Lungau: an einem Ganztag

Part 1 (6 UE)	Techniken zur Gesprächsanbahnung I	Mag. Birgit Weichbold oder Elfriede Langreiter	Wie komme ich mit alten Menschen in den verschiedenen Lebenssituationen und mit den unterschiedlichsten Krankheitsbildern ins Gespräch? - Der Fortbildungsnachmittag für ehrenamtliche MitarbeiterInnen des Besuchsdienstes gibt wertvolle Hilfestellungen für eine glückliche Kommunikation.
	Techniken zur Gesprächsanbahnung II	Mag. Birgit Weichbold oder Elfriede Langreiter	Der zweite Vortrag für MitarbeiterInnen des ehrenamtlichen Besuchsdienstes befasst sich unter anderem mit folgender Frage: Wie kann ich wertschätzend auch über längere Zeit einen Sozialkontakt zu alten Menschen aufrecht erhalten?
Part 2 (6 UE)	Persönlichkeit, Bedürfnisse und Selbstbestimmung	Mag. Birgit Weichbold oder Elfriede Langreiter	In diesem Modul widmen wir uns der Begleitung von Personen, die zum Beispiel ihre plötzliche Angewiesenheit auf Hilfeleistungen nur schwer bewältigen können.
	Jeder tickt auf seine Weise	Mag. Birgit Weichbold oder Elfriede Langreiter	Wir zeigen Wege auf, wie sich das Handeln und Sprechen der Besuchsdienste den Hirnleistungsfähigkeiten der Kundinnen und Kunden anpassen kann.
Aufbau-Modul an einem Nachmittag- oder Abendtermin			Oft zeigen unsere KundInnen unerwartete Verhaltensweisen oder machen uns unpassend erscheinende Aussagen. Die Grenze zwischen gerade noch als normal erachtetem Verhalten und psychischer oder gar psychiatrischer Erkrankung sind dabei oft fließend oder kaum erkennbar. Wir können unsere Haltung gegenüber psychisch Kranken und unsere Kommunikationsimpulse im Kontakt mit verhaltensauffälligen Menschen aber planen und ausführen, dass bei Besuchskontakten eine Wohlfühl-Atmosphäre entsteht.
Part 3 (5 UE)	Psychiatrische Krankheitsbilder (u.a. Demenz)	Mag. Birgit Weichbold oder Elfriede Langreiter	

<p>Kommunikationskonzepte für Menschen mit geriatrischen und/oder demenziellen Erkrankungen</p> <p>Mag. Birgit Weichbold oder Elfriede Langreiter</p>	<p>Mit zunehmendem Alter geht bei vielen Menschen die Fähigkeit und/oder der Wille zu hirnleistungsbasierter Kommunikation zurück. Sie wollen oder können nicht mehr begründen, schlussfolgern, zielorientiert denken. Sie wissen aber weiterhin gefühlsmäßig, was sie wollen und was nicht, welche Art von Begegnung sie bereichert und sie daher wiederholen möchten und auch, welche Erlebnisse sie zukünftig eher vermeiden wollen. Wir können Begegnungen gelingend gestalten, wenn wir - je nach beobachtetem Stand unserer KundInnen - hirnleistungsbasierte Kommunikationstechniken zurücknehmen und gleichzeitig gefühlsbasierte Kommunikationstechniken wie z.B. die Validation verstärkt einsetzen.</p>
<p>Vertiefungs-Modul an einem Nachmittag- oder Abendtermin</p> <p>Part 4 (5 UE)</p>	<p>Der niederösterreichische Begründer der „Böhmpflege“ Prof. Erwin Böhm, entwickelte ein Modell der menschlichen Seele, dem zufolge die Menschen in den ersten 25 Jahren ihre wesentlichen Vorlieben und Prägungen in vielen Lebensbereichen erfahren. Um mit den Menschen im Alter und in vielfach fremdgesteuerten Lebensbereichen eine gelungene Betreuungssituation herstellen zu können, müssen diese „alten Vorlieben“ erhoben und in weiterer Folge in den Betreuungsaltag eingebunden werden. Besuchsdiene sollte also wissen, welche Interesse und Motive ihre KundInnen leiten und in welcher Stufe des „Abbauprozesses der Seele“ sie sich aktuell befinden, um Themen und Inhalte aufgreifen zu können, die ältere Menschen erfüllen und bereichern.</p>